

「暮らしの安心ガイドブック活用講座」を開催しました。



日時

2013年7月17日(水) 13:30~16:00

場所

陸前高田市役所 4号棟 3階 第6会議室

参加者

行政職員、NPOスタッフなど
12団体 43名

「支援に携わる皆さんが、日々のご活動の中で耳にする住民の皆さんのお困りごとをどのように“つなぐ”ことができるか？」をテーマに、「県」「市」「専門家(法的支援)」の3人の登壇者をお招きし、お話しいただきました。

具体的な事例も挙げつつ、諸制度の最新情報や、支援をつなぐうえでの留意点を提供する機会となり、多くの参加者にとって意義のある講習会となりました。

以下、各登壇者のお話の概要です。



第一部「平成25年度5月版 暮らしの安心ガイドブック」の活用方法

(岩手県復興局生活再建課 藤澤 修 氏)

「各市町村には独自の支援制度が存在。市や専門家からの情報もしっかり取り入れてほしい。」



一昨年に立ち上げた「被災者相談支援センター」での相談内容の変化や、最近の状況、ガイドブックの活用方法についてお話しいただきました。またガイドブック作成にあたり、対話する中で出てくるキーワードを支援者が拾い、支援をつなぐのに役立ててほしいという想いを語っていただきました。

最近の相談で最も多いのは「住宅再建」に関するもので、仕事の状況や移動手段がないことなどにより、市役所や専門機関に相談に訪れる人はまだ少ないようです。一方、被災者に届く情報のうち、どれが自分にとって使いやすいのか、わかりにくくなっている状況があります。

その意味で、ますます支援者が被災者との対話の中で、キーワードをつかみ、支援をつなぐ役割が重要になってきています。



第二部 陸前高田市で活用可能な被災者支援諸制度について

(陸前高田市民生部被災者支援室 小野寺 一典 氏)

「支援室では、支援制度に関する説明会、勉強会への要望があれば出向いて説明する取組みをしている。住民グループや自治会からの声があれば、ぜひ連絡をいただきたい。」

陸前高田市内各戸に配布している「陸前高田市震災復興計画 主要事業ロードマップ」や「復興 News」をもとに、市が計画・実施している防災集団移転や災害復興公営住宅の進捗や、住宅再建のための支援制度、災害援護資金の貸付制度などについて、り災判定区分や被災した地区に基づく資料の読み方を交えて説明していただきました。(※拡充された支援制度の内容、必要な申請書類などについては、7月17日発送の広報に、具体的に掲載しています。)

また、法テラスの相談日や市役所での出張相談(隔月開催)のお知らせ、ファイナンシャルプランナーによる相談コーナー(大船渡)についても情報提供をいただきました(「被災者相談支援センターだより」から)



第三部 市内における法律相談の概況・事例紹介

(いわて三陸ひまわり基金法律事務所 在間 文康 氏)

「様々な状況があるが、はじめてしまってからでは活用できない制度や、知らないことで不利益をこうむるケースがある。一度弁護士に相談をしてほしい。」



被災者からの相談に日々応える専門家として、市民から寄せられた実際の相談事例を交えつつ、支援制度の概況とそれらを活用する上での留意点をお話いただきました。

建物の新築・移転に関連する制度や「災害援護資金貸付制度」についての詳細な説明にはじまり、災害関連死の認定や再申請に関する説明、「個人版私的整理ガイドライン」の概要についてもお話頂きました。また、相続に関しては、場合によっては手続き完了までに2年程度を要することもあるので、早めの手続きが望ましいことが伝えられました。

相談を受けた際には「まず立ち止まって確認すること」と、確実にプラスになる支援制度が何か、把握しておく意識づけが重要であることを、メッセージとしていただきました。

震災時に東北3県に住んでいた方の弁護士への相談は無料です。また同法律事務所では、先月から市役所のサポートを受け、陸前高田市内への出張相談を実施中。出張する相談車内での相談も可能とのことです。

アンケートでは、特に「支援者への学習会」や「住民への説明会」の継続開催など、情報を広く知る・伝えることの必要性に基づいたご意見が多く寄せられました。頂いたご意見を取り入れながら、これからもさまざまな取組みを展開してまいります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。

陸前高田市まちづくりプラットフォーム事務局

〒029-2205 岩手県陸前高田市高田町字大隅 93-1 陸前高田まちづくり協働センター内

TEL : 0192-47-4776 FAX : 0192-47-4778 E-mail : rtmachip@gmail.com

【ウェブサイト】<http://rikuzentakata-mpf.org/>

【Facebook ページ】<https://www.facebook.com/rikuzentakata.mpf>

